

Guía de solución de problemas para interfaces de audio (MAC)

Esta guía le ayudará a resolver problemas relacionados al uso de interfaces de audio NI en sistemas Mac OS X. Esto incluye problemas generales de conexión e instalación de controladores (la tarjeta de sonido indica este problema al parpadear su LED de USB) así como problemas de cortes de sonido.

1. Actualizaciones:

La instalación de las últimas actualizaciones disponibles de controlador para su interfaz de audio NI es indispensable. Las actualizaciones son puestas a disposición con regularidad para resolver problemas conocidos y mejorar el producto constantemente. Para verificar la versión del controlador instalada en su sistema, localice los siguientes archivos (dependiendo de su producto):

AUDIO 8 DJ, KORE CONTROLLER (1), RIG KONTROL 2, RIG KONTROL 3, SESSION I/O

Macintosh HD > System > Library > Extensions > 'NIUSBAudioDriver.kext'

AUDIO 2 DJ, AUDIO 4 DJ, TRAKTOR AUDIO 2, GUITAR RIG MOBILE, TRAKTOR KONTROL S4

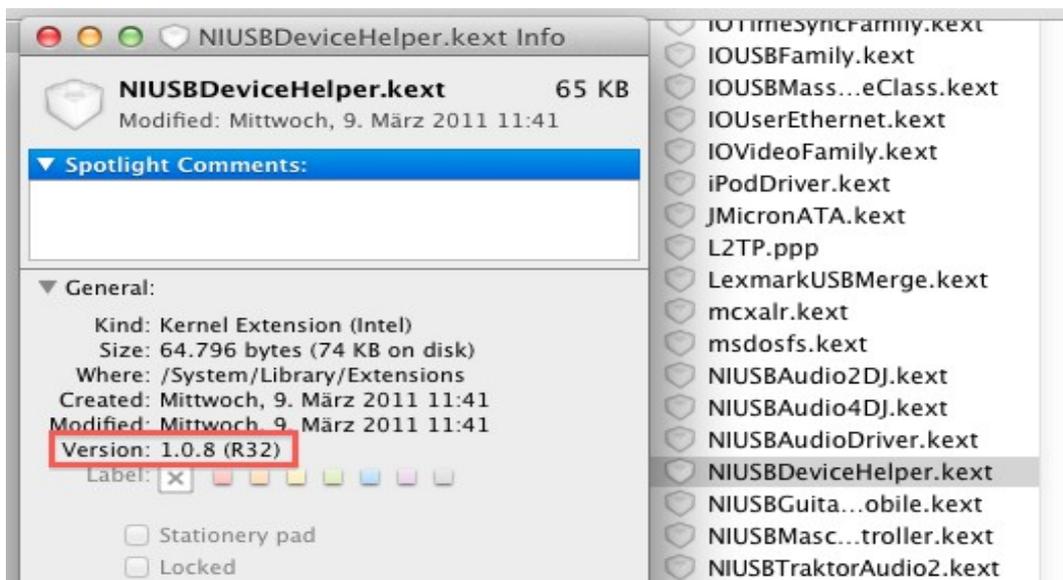
Macintosh HD > System > Library > Extensions > 'NIUSB *Nombre del Producto*.kext'

Ejemplo: Macintosh HD > System > Library > Extensions > 'NIUSBAudio2DJ.kext'

TRAKTOR AUDIO 6, TRAKTOR AUDIO 10, TRAKTOR KONTROL S2, KOMLETE AUDIO 6

Macintosh HD > System > Library > Extensions > 'NIUSBDeviceHelper.kext'

Seleccione el archivo y presione CMD-I en su teclado para abrir la ventana de información correspondiente (esta es asimismo accesible mediante el menú contextual accesible al hacer clic derecho sobre el archivo). Bajo la pestaña **General** usted encontrará la **Versión** del controlador instalado.



Encuentre los últimos controladores en el SERVICE CENTER o en la sección [Drivers & other files](#) de nuestra página web. Si el controlador en su sistema no corresponde a la última versión disponible, descargue e instale el nuevo controlador. Desconecte su interfaz de audio antes de ejecutar el instalador, luego reinicie su sistema y finalmente, conecte el dispositivo.

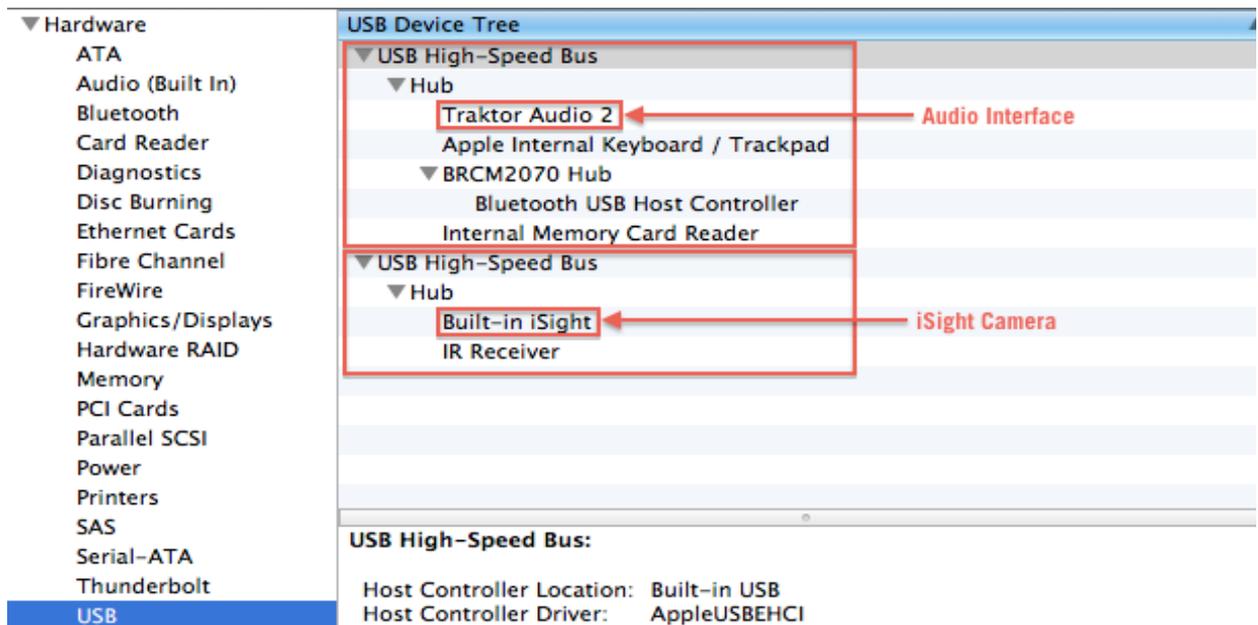
*Nota: Asegúrese de que el controlador que está instalando sea compatible con su versión de OS X. Puede encontrar mayor información al respecto bajo **What's this** en la lista de controladores disponibles.*

Si está utilizando una interfaz TRAKTOR AUDIO 10, TRAKTOR AUDIO 6, o KOMLETE AUDIO 6, adicionalmente descargue la última versión del Device Updater. Esta se encuentra igualmente en la página [Drivers & other files](#).

2. Conexiones USB

Si aún experimenta problemas para poner en marcha su interfaz de audio, verifique los siguientes aspectos de la conexión USB:

1. Conecte la interfaz de audio directamente hacia un puerto USB 2.0 de su Mac. No le recomendamos utilizar un puerto múltiple USB. Si su distribución de dispositivos requiere más puertos de los que dispone su sistema, conecte los otros dispositivos (p.ej. Controladores MIDI) mediante un puerto múltiple USB 2.0 y la interfaz de audio directamente en el otro puerto disponible en su Macbook.
2. Debido a las conexiones internas de los puertos USB en la mayor parte de Macbooks y iMacs, tan solo un puerto particular es adecuado para el uso de dispositivos de audio USB. La locación física de este puerto varía según el modelo y revisión de su Mac. Al abrir el Perfil de Sistema de Apple (Aplicaciones > Utilidades), usted puede verificar la configuración interna de los puertos USB para reconocer el puerto a utilizar para su interfaz de audio. La interfaz de audio no deberá compartir el puerto con la 'iSight camera'. La captura de pantalla muestra que la TRAKTOR AUDIO 2 se encuentra conectada en el puerto USB correcto.



Nota: El Perfil de Sistema no se actualiza automáticamente al cambiar la configuración de hardware. Para verificar la configuración interna para otro puerto, cierre el Perfil de Sistema, cambie su conexión y luego abra el Perfil de Sistema nuevamente.



3. Un cable USB defectuoso puede llevar a cortes y chasquidos de audio así como a problemas de conectividad. Si experimenta dificultades, intente utilizar otro cable. Asegúrese de que el cable lleve el logotipo oficial de USB. El cable USB no deberá exceder la longitud de cinco metros. La longitud máxima recomendada es de tres metros.

*Nota: Usted encontrará más ayuda para la solución de problemas de desempeño de sistema así como de cableado de audio en la sección **Related Articles** al final de la versión online de este artículo.*